



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für “Pauschalreisen” der Mueller & Seidenspinner GbR (Vibrancy Music)

Stand: 01.12.2023

1. Präambel

Zweck der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen des Verkaufs von Erlebnisangeboten durch Vibrancy Music (Mueller & Seidenspinner GbR, Hacklaenderstrasse 36 70184 Stuttgart) oder durch Partnerdienstleister an Personen, die Verbraucher oder Nicht-Gewerbetreibende oder Reisende sind und die rechtsfähig sind, einen Vertrag abzuschließen, zu definieren.

Alle Verweise in diesen Buchungsbedingungen auf "Pauschalreisen", "touristische Leistungen", "Buchung", "Reise", "Tour" bezeichnen solche Erlebnisarrangements, sofern nicht anders angegeben.

In diesen Buchungsbedingungen bedeutet "Sie" und "Ihr" alle in der Buchung genannten Personen (einschließlich aller Personen, die zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt oder ersetzt werden) oder jede von ihnen, wie es der Kontext erfordert. "Wir", "uns" und "unser" bedeutet Vibrancy Music (Mueller & Seidenspinner GbR, Hacklaenderstrasse 36 70184 Stuttgart)

2. Experience buchen

Die Person, die das Erlebnis bucht, ist allein verantwortlich (auch für alle anderen Personen, für die er/sie bucht). Der gesamte Verkehr (einschließlich Zahlungen) zwischen dem/den Käufer(n) und Vibrancy Music erfolgt ausschließlich zwischen der Person, die das Erlebnis gebucht hat. Sie und Ihre Mitreisenden müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um das Erlebnis zu buchen.

Mit dem Kauf von Pauschalreisen und touristischen Leistungen über unseren Anbieter bieten Sie Vibrancy Music den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebots sind die Ausschreibung und die ergänzenden Informationen von Vibrancy Music zu den jeweiligen Informationen für die jeweilige Leistung in der Form, wie sie Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung vorliegen.

3. Inkludierte Services und Preisgestaltung

Der Endpreis ist in Euro angegeben, inklusive aller Steuern pro Person oder als Paket. Sofern im Vertrag nicht anders angegeben, sind die Kosten für den Vortransport, den Transport und die persönlichen Ausgaben nicht enthalten. Er enthält keine zusätzlichen Leistungen, die der Kunde vor Ort, während des Aufenthalts, auf eigene Initiative beschließen kann und die nicht im Buchungsvertrag enthalten sind.

4. Bezahlung

Um das von Ihnen gewählte Erlebnispaket zu bestätigen, muss zum Zeitpunkt der Buchung eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtwerts der Buchung (oder die vollständige Zahlung, wenn die Buchung innerhalb von 30 Tagen vor dem Erlebnis erfolgt) geleistet werden.

Der Restbetrag muss mindestens 30 Tage vor der Abreise bei uns eingehen. Dieses Datum wird auf der Bestätigungsrechnung angegeben. Mahnungen werden nicht verschickt. Wenn wir nicht alle fälligen Zahlungen vollständig und rechtzeitig erhalten, sind wir berechtigt, davon auszugehen, dass Sie Ihre Buchung stornieren möchten. In diesem Fall sind wir berechtigt, alle zu diesem Zeitpunkt geleisteten oder fälligen Anzahlungen zu behalten. Wenn wir nicht sofort stornieren, weil Sie eine Zahlung versprochen haben, müssen Sie die in Klausel 8 aufgeführten Stornierungsgebühren bezahlen, je nachdem, wann wir Ihre Buchung als storniert betrachten.

5. Pass-, Visum- und Gesundheitsvorschriften für Pauschalreisen

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Pass-, Visa- und sonstigen Einreisebestimmungen für die Länder, die Sie besuchen möchten, zu erfüllen, und wir übernehmen keine Verantwortung, wenn Sie nicht reisen können, weil Sie eine dieser Bestimmungen nicht erfüllen.

Für einige der Länder, die Sie besuchen möchten, können Impfungen erforderlich sein. Bitte erkundigen Sie sich bei uns nach den Einzelheiten dieser Anforderungen und stellen Sie sicher, dass Sie genügend Zeit haben, diese vor der Reise zu erledigen.

6. Umbuchung / stellvertretender Teilnehmer

Der Reisende hat das gesetzliche Recht, im Rahmen einer Pauschalreise von Vibrancy Music durch Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (bspw. Email) zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Diese Erklärung muss Vibrancy Music unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage vor Reisebeginn zugehen. Vibrancy Music kann der Ablösung widersprechen, wenn der Dritte den vertraglichen Reiseerfordernissen nicht genügt. Innerhalb von 7 Tagen vor Reisebeginn werden keine Änderungen mehr akzeptiert.

7. Änderung des Vertragsverhältnisses

Vibrancy Music kann die Vertragsbedingungen nach Vertragsabschluss und vor Beginn der Pauschalreise oder der touristischen Dienstleistung einseitig ändern, ohne dass der Kunde dagegen Einspruch erheben kann, sofern es sich um eine geringfügige Änderung handelt und der Kunde so bald wie möglich in klarer, verständlicher und sichtbarer Form auf einem dauerhaften Datenträger (bspw. Email) darüber informiert wird.

Wenn Vibrancy Music gezwungen ist, eines der Hauptmerkmale des Vertrags einseitig zu ändern, oder wenn sie die mit dem Kunden vereinbarten besonderen Anforderungen nicht erfüllen kann, oder wenn sich der Preis um mehr als 8 % erhöht, informiert sie den Kunden so schnell wie möglich in klarer, verständlicher und sichtbarer Weise auf einem dauerhaften Datenträger (bspw. Email): über die vorgeschlagenen Änderungen und gegebenenfalls deren Auswirkungen auf den Preis der Reise oder des Aufenthalts; über die angemessene Frist, innerhalb derer der Kunde Vibrancy Music über seine Entscheidung informieren muss;

über die Folgen, die sich ergeben, wenn der Reisende nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert; gegebenenfalls über die angebotene Alternativleistung sowie deren Preis.

Führt die Vertragsänderung oder die Ersatzleistung zu einer Minderung der Reise- oder Aufenthaltsqualität oder des Reisepreises, so hat der Reisende Anspruch auf eine angemessene Preisminderung. Wird der Vertrag gekündigt und nimmt der Kunde keine Ersatzleistung an, erstattet Vibrancy Music alle vom Kunden oder in seinem Namen geleisteten Zahlungen so schnell wie möglich, spätestens jedoch vierzehn Tage nach Vertragsbeendigung zurück.

Ein durch den Kunden verkürzter oder nicht in Anspruch genommener Aufenthalt oder ein durch den Kunden verspätet begonnener Aufenthalt berechtigen nicht zu einer Rückerstattung. Vibrancy Music verpflichtet sich gegenüber dem Kunden nur auf die verkauften Dienstleistungen. Vibrancy Music ist nicht verantwortlich für die folgenden, zum Beispiel:

- jede vom Kunden abonnierte Leistung, die nicht von Vibrancy Music in Rechnung gestellt wird;
- jede Änderung der Dienstleistungen auf Initiative des Kunden.

8. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Beendigung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden

Der Kunde hat die Möglichkeit, den Vertrag jederzeit vor Beginn des Erlebnisses zu kündigen. Damit dieser Rücktritt gültig ist, muss der Kunde Vibrancy Music in irgendeiner Form unter Angabe eines bestimmten Datums und auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Der Kunde muss nachweisen können, dass Vibrancy Music von der Stornierung und dem Datum der Mitteilung der Stornierung Kenntnis hatte. Nach der Zahlung des vollen Reisepreises verlangt Vibrancy Music vom Kunden eine Stornogebühr nach folgendem Schema, ausgedrückt in vollen Tagen:

- bis 45 Tage vor Beginn des Erlebnisses: 25% des Gesamtpreises der Pauschalreise,
- bis zu 35 Tage vor Beginn des Erlebnisses: 50% des Gesamtpreises der Pauschalreise,
- bis zu 22 Tage vor Beginn des Erlebnisses: 75% des Gesamtpreises der Pauschalreise,
- weniger als 15 Tage vor Beginn des Erlebnisses: 100% des Gesamtpreises der Pauschalreise werden an Vibrancy Music fällig.

Die Reservierung gilt für das gesamte Zimmer, das je nach Kategorie mehrere Reisende aufnehmen kann. Die Stornierung erfolgt ebenfalls pro Zimmer und kann nicht teilweise für nur einen der Reisenden im Zimmer vorgenommen werden (außer bei Einzelzimmern).

Bei Unterbrechung des Aufenthalts durch den Kunden, Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise des Kunden wird keine Rückerstattung vorgenommen.

Die Stornogebühr wird nicht fällig, wenn der Vertrag aufgrund außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe, die

einen erheblichen Einfluss auf die Erfüllung des Vertrages haben, storniert wird. In diesem Fall erstattet Vibrancy Music den vollen Betrag der geleisteten Zahlungen, jedoch ohne weitere Entschädigung.

Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Vibrancy Music

Vibrancy Music hat die Möglichkeit, den Vertrag und die Reservierung jederzeit vor Beginn der Dienstleistung zu kündigen. In diesem Fall wird Vibrancy Music die vom Kunden gezahlten Beträge vollständig zurückerstatten. Diese Rückerstattung erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertrages.

Der Kunde hat Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung, die der Entschädigung entspricht, die Vibrancy Music zu tragen gehabt hätte, wenn die Vertragsauflösung durch den Kunden im Rahmen dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen erfolgt wäre, je nach dem Datum, an dem die Aufhebung von Vibrancy Music mitgeteilt wird.

Vibrancy Music ist jedoch nicht zu einer zusätzlichen Entschädigung verpflichtet, wenn die Kündigung des Vertrages in den beiden folgenden Fällen erfolgt:

1) Die Zahl der für die Reise oder den Aufenthalt angemeldeten Personen ist geringer als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl. In diesem Fall informiert Vibrancy Music den Kunden per E-Mail oder auf dem Postweg über die Kündigung des Vertrages nach folgendem Schema:

- zwanzig Tage vor Beginn der Reise oder des Aufenthalts bei Reisen mit einer Dauer von mehr als sechs Tagen;
- sieben Tage vor Beginn der Reise oder des Aufenthalts bei Reisen mit einer Dauer zwischen zwei und sechs Tagen;
- achtundvierzig Stunden vor Beginn der Reise oder des Aufenthalts bei Reisen mit einer Dauer von bis zu zwei Tagen;

2) Vibrancy Music ist aufgrund außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände von der Erfüllung des Vertrages zurückgetreten. In diesem Fall wird Vibrancy Music den Reisenden so schnell wie möglich vor Beginn der Reise oder des Aufenthalts per E-Mail oder schriftlich über die Stornierung des Vertrags informieren und den vollen Betrag zurückerstatten.

9. Geistiges Eigentum

Alle technischen Unterlagen, Produkte, Zeichnungen und Fotos, die den Käufern ausgehändigt werden, bleiben ausschließliches Eigentum von Vibrancy Music, dem alleinigen Inhaber der Rechte am geistigen Eigentum an diesen Unterlagen, und müssen auf Verlangen an Vibrancy Music zurückgegeben werden.

Die Käufer verpflichten sich, diese Unterlagen nicht in einer Weise zu verwenden, die die gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechte des Lieferanten verletzen könnte, und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

10. Nutzung von Bildern / Übertragung von Rechten

Vibrancy Music oder seine Partner können Fotos und/oder Videos von den vorgeschlagenen Aufenthalten als Teil ihrer kommerziellen Werbung machen. Mit der Buchung erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass jedes Bild oder Video, das von Vibrancy

Music oder seinen Partnern während des Aufenthalts aufgenommen wird, von Vibrancy Music oder seinen Partnern zu kommerziellen Zwecken verwendet werden kann, und überträgt folglich alle Rechte, einschließlich der Rechte zur kommerziellen Verwertung der Bilder an Vibrancy Music oder seine Partner, die von Vibrancy Music oder seinen Partnern in allen Medien (Schrift, Internet, soziale Netzwerke...) verbreitet werden können. Diese Übertragung und diese Genehmigung werden unentgeltlich, ohne zeitliche Begrenzung und für die ganze Welt erteilt.

11. Reiseversicherung

Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, ist im Reisepreis keine Reiseversicherung enthalten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung.

12. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie dem Reiseveranstalter Vibrancy Music zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und der Kundenbetreuung erforderlich ist.

Vibrancy Music hält sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten an die Bestimmungen der GDPR.

Weitere Informationen unter: www.vibrancy-music.com/data-policy

13. Dein Vertragspartner:

Mueller & Seidenspinner GbR (Vibrancy Music)
Hacklaenderstrasse 36
70184 Stuttgart, Deutschland
E-mail: info@vibrancy-music.com